



S.A.R.L L'AUTRE CROISIÈRE

Au capital de: 15000€

Siret : 53155057200014

TVA imtra : FR 52531550572

Conditions générales de vente

- Le présent service de billetterie est réalisé par la SARL L'AUTRE CROISIÈRE qui intervient comme intermédiaire en son propre nom.
- La responsabilité de la SARL L'AUTRE CROISIÈRE ne saurait être engagée en cas de modification d'horaire , de trajet pour cause de force majeure, fortuite ou autre . Dans ce cas, les passagers ne pourront se prévaloir d'un quelconque préjudice .
- La responsabilité de la SARL L'AUTRE CROISIÈRE est régie par les lois des 18 juin 1966 , 3 janvier 1967 et du 23 décembre 1986 ainsi que par les décrets s'y rapportant .
- Les passagers doivent conserver leurs billets afin de pouvoir les présenter à tout contrôle .Ils s'engagent dans tous les cas à se soumettre , à bord du navire , au règlement établi par la compagnie , ainsi qu'aux ordres de ses capitaines et marins .
- Les navires affrétés par la SARL L'AUTRE CROISIÈRE sont habilités à accueillir les personnes à mobilité réduite .Cependant l'accès sera toutefois impossible dans certaines conditions (installations portuaires non accessibles pour un embarquement en toute sécurité de ses personnes, nombre supérieur au nombre de places réservées à leurs usages à bord , dimension du navire ou de ses portes d'accès rendant physiquement impossible l'embarquement) . Aussi , nous demandons aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite de se signaler suffisamment tôt avant le début de la prestation afin de définir la faisabilité d'embarquement .
- Le déplacement des PMR sur l'île Lavezzi est difficile de part sa géologie (sable et rochers) de plus, Les chemins ne sont pas adaptés aux PMR .
- La SARL L'AUTRE CROISIÈRE décline toute responsabilité concernant la détérioration ou la perte de tout matériel électronique (téléphone portable,smartphone,tablettes), montres, bijoux, document, espèces et autres survenu pendant la navigation, du à l'état de la mer, aux mouvements du navire et autres

- Les chiens sont acceptés à bord de nos navires . Afin de garantir la sécurité et le confort des passagers, nous nous réservons le droit de les refuser dans certains cas. Nous recommandons le port de la muselière. Les animaux voyagent sous la responsabilité de leur propriétaire. Toutefois, le règlement de la réserve naturelle interdit le débarquement de toute espèce animale, les passagers voyageant avec des animaux ne pourront donc effectuer d'escale.
- La SARL L'AUTRE CROISIÈRE se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires .
- Les excursions réservées sur la billetterie SARL L'AUTRE CROISIÈRE donnent droit à une excursion maritime pouvant être réalisée sur notre navire CASTILLE/ENORA.
- Conditions d'annulations :
- Jusqu'à 7 jours avant le départ , celle-ci est échangeable gratuitement et remboursable intégralement .
- Jusqu'à 2 jours avant le départ , une retenue de 50 pour cent sera appliqué (concernant les groupes ou toute privatisation , le délais sera de 5 jours).
- A 48 heures avant le départ aucun remboursement ne sera plus effectué .